

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Ultimo aggiornamento: 17/11/2025

Benvenuto su TinPet! Ti preghiamo di leggere attentamente questi Termini e Condizioni prima di utilizzare la nostra piattaforma.

1. DEFINIZIONI

- **"TinPet", "noi", "ci"**: la piattaforma e i suoi gestori
- **"Utente", "tu"**: chiunque acceda o utilizzi la piattaforma
- **"Servizi"**: tutti i servizi offerti attraverso la piattaforma TinPet
- **"Profilo"**: le informazioni relative all'utente e al suo cane
- **"Match"**: la corrispondenza tra due profili sulla piattaforma
- **"Contenuti"**: testi, foto, video e altre informazioni caricate dagli utenti

2. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Utilizzando TinPet, accetti integralmente questi Termini e Condizioni, l'Informativa Privacy e la Liberatoria di Responsabilità. Se non accetti questi termini, non puoi utilizzare i nostri servizi.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

TinPet è una piattaforma che permette ai proprietari di cani di:

- Creare profili per sé e per i propri cani
- Organizzare autonomamente incontri
- Incontrare cani compatibili per taglia, età, energie,...

4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE

Per utilizzare TinPet devi:

- Avere almeno 18 anni
- Essere il proprietario legittimo del cane o avere l'autorizzazione del proprietario
- Fornire informazioni veritiere e accurate
- Mantenere aggiornate le informazioni del profilo

- Avere un indirizzo email valido

5. ACCOUNT UTENTE

5.1 Creazione dell'account

- Puoi creare un solo account per te e registrare uno o più cani
- Sei responsabile della sicurezza delle tue credenziali di accesso
- Non puoi condividere il tuo account con terzi
- Devi notificarci immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del tuo account

5.2 Sospensione e cancellazione

TinPet si riserva il diritto di sospendere o cancellare il tuo account in caso di:

- Violazione dei presenti Termini e Condizioni
- Comportamenti fraudolenti o ingannevoli
- Segnalazioni ripetute da parte di altri utenti
- Informazioni false o fuorvianti nel profilo
- Attività illegali o dannose

6. CONDOTTA DELL'UTENTE

6.1 Obblighi

L'utente si impegna a:

- Fornire informazioni accurate sul proprio cane (età, taglia, carattere, salute)
- Caricare foto reali e recenti del proprio cane
- Comunicare tempestivamente eventuali problematiche comportamentali o di salute
- Comportarsi in modo rispettoso verso gli altri utenti
- Non utilizzare la piattaforma per scopi commerciali non autorizzati
- Rispettare le leggi applicabili

6.2 Divieti

È vietato:

- Creare profili falsi o per cani non di proprietà
- Molestare, minacciare o intimidire altri utenti

- Pubblicare contenuti offensivi, diffamatori, osceni o illegali
- Utilizzare la piattaforma per truffe o frodi
- Copiare, modificare o distribuire contenuti della piattaforma senza autorizzazione
- Tentare di accedere a parti riservate della piattaforma
- Utilizzare bot, script o sistemi automatizzati
- Promuovere attività commerciali non autorizzate (allevamento, vendita cuccioli, ecc.)

7. CONTENUTI UTENTE

7.1 Proprietà e licenza

- Mantieni la proprietà dei contenuti che carichi
- Concedi a TinPet una licenza mondiale, non esclusiva, gratuita per utilizzare, visualizzare e distribuire i tuoi contenuti sulla piattaforma
- Garantisci di avere tutti i diritti sui contenuti caricati

7.2 Moderazione

TinPet si riserva il diritto di:

- Rimuovere contenuti inappropriati, offensivi o che violano questi termini
- Moderare i contenuti senza preavviso
- Non pubblicare o eliminare foto, testi o profili non conformi

7.3 Responsabilità

- Sei l'unico responsabile dei contenuti che pubblichi
- TinPet non è responsabile per contenuti generati dagli utenti
- Non monitoriamo costantemente tutti i contenuti, ma rispondiamo alle segnalazioni

8. COMUNICAZIONI TRA UTENTI

8.1 Chat e messaggi

- Gli utenti possono scegliere di scambiarsi contatti (telefono, social media)
- Qualsiasi comunicazione è a rischio dell'utente
- TinPet non è responsabile per comunicazioni avvenute su altri canali

9. ORGANIZZAZIONE DEGLI INCONTRI

9.1 Responsabilità

- Gli incontri possono essere organizzati autonomamente dagli utenti
- TinPet non è parte degli accordi tra utenti
- Consigliamo di incontrarsi in luoghi pubblici per il primo appuntamento
- Si raccomanda la presenza di almeno due persone adulte

9.2 Raccomandazioni di sicurezza

- Mantieni sempre il controllo del tuo cane
- Porta con te guinzaglio, museruola (se necessaria) e documenti del cane
- Comunica ad amici o familiari dove e quando avviene l'incontro
- In caso di dubbi, considera di utilizzare i servizi di un educatore cinofilo

9.3 Educatori cinofili

- TinPet facilita il contatto con educatori, ma non seleziona, verifica o garantisce la loro professionalità
- TinPet non è responsabile dei servizi forniti da terzi

10. ESCLUSIONE DI GARANZIE

TinPet fornisce la piattaforma "così com'è" e "come disponibile", senza garanzie di alcun tipo, incluse ma non limitate a:

- Affidabilità, accuratezza o completezza delle informazioni degli utenti
- Sicurezza o compatibilità dei cani registrati
- Qualità, sicurezza o esito degli incontri
- Disponibilità continua e ininterrotta del servizio
- Assenza di errori, virus o componenti dannosi

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla legge, TinPet non sarà responsabile per:

- Danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o punitivi
- Lesioni personali o danni a cose derivanti dall'uso della piattaforma

- Perdite economiche, perdita di dati o interruzione dell'attività
- Azioni o omissioni di altri utenti
- Contenuti generati dagli utenti
- Eventi derivanti dagli incontri organizzati tramite la piattaforma

Limitazione di responsabilità dell'App:

- TINPET non è responsabile per malfunzionamenti tecnici
- non garantisce la disponibilità continua del servizio
- non risponde per attacchi informatici eventualmente subiti

Per maggiori dettagli, consulta la Liberatoria di Responsabilità.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a TinPet (marchi, logo, design, codice, contenuti) sono di proprietà esclusiva di TinPet. È vietata qualsiasi riproduzione, modifica o distribuzione senza autorizzazione scritta.

13. PRIVACY E DATI PERSONALI

Il trattamento dei tuoi dati personali è disciplinato dalla nostra Informativa Privacy, che costituisce parte integrante di questi Termini. Ti invitiamo a leggerla attentamente.

14. MODIFICHE AI TERMINI

TinPet si riserva il diritto di modificare questi Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate tramite email all'indirizzo registrato.

L'uso continuato della piattaforma dopo le modifiche costituisce accettazione dei nuovi termini.

15. RISOLUZIONE E RECESSO

15.1 Da parte dell'utente

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del profilo o contattandoci.

15.2 Da parte di TinPet

Possiamo sospendere o terminare il tuo accesso immediatamente, senza preavviso, in caso di violazione di questi Termini.

15.3 Effetti della cancellazione

- I tuoi dati personali saranno trattati secondo l'Informativa Privacy
- Alcuni contenuti potrebbero rimanere visibili in forma anonimizzata
- Le conversazioni con altri utenti potrebbero essere conservate per finalità di sicurezza

16. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

16.1 Legge applicabile

Questi Termini sono regolati dalla legge italiana.

16.2 Foro competente

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Bologna.

16.3 Risoluzione bonaria

Prima di intraprendere azioni legali, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole della controversia.

17. COMUNICAZIONI

Puoi contattarci per qualsiasi domanda o richiesta all'indirizzo email: tinpetinfo@gmail.com

18. VARIE

18.1 Autonomia delle clausole

Se una clausola viene dichiarata invalida, le altre restano in vigore.

18.2 Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio di un diritto da parte di TinPet non costituisce rinuncia a tale diritto.

18.3 Integralità dell'accordo

Questi Termini, insieme all'Informativa Privacy e alla Liberatoria, costituiscono l'intero accordo tra te e TinPet.

Ultimo aggiornamento: 17/11/2025

UTILIZZANDO TINPET, DICHIARI DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO QUESTI TERMINI E CONDIZIONI.